REPARATURANFORDERUNG

IT-WIZARD
DI Yan Trufanov
Österreich, A-4020 Linz, Drouotstraße 5

Tel. +43 (0) 680 215 84 18 **E-Mail: info@it-wizard.at**

ALLGEMEINE DATEN

Kunde / Auftraggeber:

Adresse:

Tel./Mobil:

E-Mail:

FEHLERBESCHREIBUNG

Gerät (Marke und Typ):

Zubehör:

Fehlerbeschreibung: Passwort oder PIN :

FEHLERBEHEBUNG (BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN)

☐ SOFORT - Fehlerbehebung in der kürzest mögliche Zeit. Jegliche im Rahmen der Reparatur anfallenden Kosten werden dem Auftraggeber, sofern keine Gewährleistung mehr besteht, in Rechnung gestellt. Im Falle einer Reparatur im Rahmen der Gewährleistung werden Reisekosten und Reisezeiten in Rechnung gestellt.

☐ Sollten die Reparaturkosten den Pauschalbetrag 100,00 EUR inkl. Materialkosten übersteigen, wird die Reparatur erst nach der offiziellen Auftragserteilung durchgeführt (Unterschrift des Kostenvoranschlages). Hinweis: Im Falle der Ablehnung unseres Kostenvoranschlages oder wenn das Gerät irreparabel ist, verrechnen wir eine Manipulationsgebühr in der Höhe von 30,00 EUR.

Nicht abgeholte Geräte gehen nach 4 Wochen ersatzlos in unser Eigentum über und werden entsorgt. Diese Frist beginnt zu laufen:
- bei Reparatur mit dem vereinbarten Fertigstellungstermin
- kommt kein Reparaturauftrag nach vorhergehendem Kostenvoranschlag zustande ab Ablehnung.

Ort, Datum Auftraggeber (Unterschrift) Auftraggeber (Blockschrift)