

Über Support per Fernwartung für Privatkunden

stand 01.09.2017

Im Nachfolgenden wird der Kunde Auftraggeber und die IT-WIZARD EDV Service Auftragnehmer genannt. Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular unterzeichnet per Fax, E-Mail oder Post zu.

Angaben zum Auftraggeber:

Name, Vorname: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ: Ort: _____

Telefon: Fax: _____

E-Mail: _____

Konditionen: 30 Euro pro 20 Minuten. Je weitere Minute 1,50 Euro.

Hiermit wird der Auftragnehmer beauftragt, Arbeiten am Computersystem des Auftraggebers vorzunehmen. Diese Arbeiten werden zu den o. g. Konditionen per Fernwartung / Fernzugriff ausgeführt. Mit der Abrechnung erhält der Auftraggeber ein Sitzungsprotokoll, das über die exakte Dauer der Sitzung informiert.

Vor Durchführung der Fernwartung stellt der Auftraggeber sicher, dass seine Datenbestände gesichert sind (Datensicherung).

Dem Auftraggeber muss bekannt sein, dass nur ein Teil möglicher Probleme per Fernwartung gelöst werden kann. Insbesondere bei Störungen des Betriebssystems oder der Hardware ist häufig der Einsatz zusätzlicher Kundendiensttechniker vor Ort des Auftraggebers notwendig.

Der Auftragnehmer haftet nicht für jedwede Störung oder Beeinträchtigung beim Auftraggeber, es sei denn sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch einen Mitarbeiter des Auftragnehmers. Der Auftragnehmer schuldet dem Auftraggeber keinen Erfolg seiner Tätigkeiten per Datenfernwartung. Es werden nach Möglichkeit Wege gesucht um Unterstützung für die jeweils aktuelle Problemstellung zu geben.

Es gelten im Übrigen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der IT-WIZARD EDV Service. Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ort, Datum, Unterschrift _____